

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ-детского сада
компенсирующего вида № 452



И.О. Бруковская

Приказ № 74 от «02» августа 2021 г.

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

**Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения-
детский сад компенсирующего вида № 452**

по состоянию на 01.08.2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Отметка об исполнении
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Опубликовать на сайте: - информацию о реализуемых уровнях образования, формах обучения, нормативных сроках обучения. - информацию об описании образовательных программ с приложением их копий, об	Январь 2020	Заместитель заведующего Ткачук М.О.	1. На сайте опубликована информация о реализуемых уровнях образования, формах обучения, нормативных сроках обучения. https://452.tvoyasadik.ru/sveden/education	31.01.2020	выполнено

	<p>учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий, о календарных учебных графиках с приложением их копий, о формах обучения.</p> <p>- информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p> <p>- информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий или гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России</p> <p>- информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за</p>			<p>2. На сайте опубликована информация об описании образовательных программ с приложением их копий, об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий, о календарных учебных графиках с приложением их копий, о формах обучения.</p> <p>3. На сайте опубликована информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p> <p>4. На сайте опубликована информация о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий или гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России</p> <p>5. На сайте опубликована информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет</p>		
--	---	--	--	---	--	--

	<p>счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p> <p>- информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>- информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)</p>			<p>бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p> <p>6. На сайте опубликована информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>7. На сайте опубликована информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)</p>		
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с</p>	<p>Разместить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Апрель 2020г.</p>	<p>Заместитель заведующего Ткачук М.О.</p>	<p>На сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы» https://452.tvoysadik.ru/?section_id=213</p>	<p>30.04.2020г.</p>	<p>выполнено</p>

получателями услуг и их функционирование						
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на сайте: – ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК – в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году – банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Февраль 2020 г.	Заместитель заведующего Ткачук М.О.	1. На сайте создана ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК. 2. На сайте, в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' размещен план и отчеты по итогам НОК в 2019г. https://452.tvoysadik.ru/?section_id=214 3. На главной странице официального сайта образовательной организации размещен банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	28.02.2020	выполнено
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	Январь 2020г.	Заведующий хозяйством Смирнова М.А.	Питьевая вода доступна в каждом групповом помещении (по запросу)	31.01.2020г.	выполнено
III. Доступность услуг для инвалидов						
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Нет технической возможности	Заведующий МБДОУ Бруковская И.О.	Для переоборудования помещений для повышения доступности услуг для инвалидов нет технической и	Нет технической возможности	не выполнено

	<ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 		Заведующий хозяйством Смирнова М.А.	материальной возможности предоставления образовательной услуги для инвалидов в дистанционном режиме - публикация онлайн-занятий, методического и дидактического материала для дошкольников от 4 до 7 лет на официальном сайте МБДОУ https://452.tvoysadik.ru/?section_id=122	01.04.2020- 20.05.2020	выполнено
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование информации на табличках со знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Март 2020г.	Заведующий МБДОУ Бруковская И.О.	У входа в здание для дублирования информации размещены таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля.		выполнено
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики, продуктивного взаимодействия со всеми участниками образовательных отношений.	Постоянно	Заведующий МБДОУ Бруковская И.О.	1.Проведена разъяснительная работа со всеми сотрудниками учреждения на общем собрании работников МБДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики, продуктивного взаимодействия со всеми участниками образовательных отношений.	31.01.2020	выполнено
				2.Проведен контроль по	31.03.2020	выполнено

				<p>соблюдению этических норм и правил сотрудниками МБДОУ.</p> <p>3. Проведен семинар по теме «Стесс и способы борьбы с ним», в рамках программы «Школа психологического здоровья».</p> <p>4. Общее собрание работников по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики</p>	<p>28.02.2020</p> <p>27.08.2020г.</p>	<p>выполнено</p> <p>выполнено</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг		Постоянно	Заведующий МБДОУ Бруковская И.О.	Обеспечение контроля за соблюдением условий оказания услуг на высоком уровне.	в теч.года постоянно	выполнено
				Проведение анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников с использованием возможностей дистанционных технологий с целью выявления актуальных потребностей в дополнительных образовательных услугах	28.08.2020	выполнено