

УТВЕРЖДАЮ



Заведующий МБДОУ – детский сад
компенсирующего вида № 452

Бруковская И.О./
Приказ № 54 от 24.01.2020г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение-
детский сад компенсирующего вида № 452
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Опубликовать на сайте: - информацию о реализуемых уровнях образования, формах обучения, нормативных сроках обучения. - информацию об описании образовательных программ с приложением их копий, об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий, о календарных учебных графиках с приложением их копий, о формах обучения.	Январь 2020	Заместитель заведующего Ткачук М.О.	официальный сайт организации приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами	Январь 2020

	<ul style="list-style-type: none">- информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)- информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий или гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России- информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ- информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года- информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)				
--	--	--	--	--	--

Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Разместить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	Апрель 2020г.	Заместитель заведующего Ткачук М.О.		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на сайте: – ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК – в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году – банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Февраль 2020 г.	Заместитель заведующего Ткачук М.О.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	Январь 2020г.	Заведующий хозяйством Смирнова М.А.	Питьевая вода доступна в каждом групповом помещении	Январь 2020г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие адаптированных лифтов,	Нет технической возможности	Заведующий МБДОУ Бруковская И.О. Заведующий хозяйством Смирнова М.А.		

	поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации				
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование информации на табличках со знаками, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	Март 2020г.	Заведующий МБДОУ Бруковская И.О.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики, продуктивного взаимодействия со всеми участниками образовательных отношений.	Постоянно	Заведующий МБДОУ Бруковская И.О.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг		Постоянно	Заведующий МБДОУ Бруковская И.О.	Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"