



УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий МБДОУ-детского сада  
компенсирующего вида № 452  
И.О. Бруковская  
Приказ № 95 от «01» июня 2020 г.

## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

### Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения- детский сад компенсирующего вида № 452

за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Отметка об исполнении	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации		
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы							
Привести	в	Опубликовать на	Январь 2020	Заместитель заведующего	1. На сайте опубликована	31.01.2020	выполнено

<p>соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации</p>	<p>- информацию о реализуемых уровнях образования, формах обучения, нормативных сроках обучения. - информацию об описании образовательных программ с приложением их копий, об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий, о календарных учебных графиках с приложением их копий, о формах обучения. - информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет</p>		Ткачук М.О.	<p>информация о реализуемых уровнях образования, формах обучения, нормативных сроках обучения. 2. На сайте опубликована информация об описании образовательных программ с приложением их копий, об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий, о календарных учебных графиках с приложением их копий, о формах обучения. 3. На сайте опубликована информация о численности обучающихся по реализуемым</p>		
--	--	--	-------------	---	--	--

	<p>бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p> <p>- информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий или гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России</p> <p>- информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое</p>			<p>образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p> <p>4. На сайте опубликована информация о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий или гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России</p> <p>5. На сайте опубликована информация об объеме образовательной</p>		
--	---	--	--	---	--	--

	<p>обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p> <p>- информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>- информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода)</p>			<p>деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p> <p>6. На сайте опубликована информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>7. На сайте опубликована информация о</p>		
--	--	--	--	---	--	--

	по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)			количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)		
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Разместить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	Апрель 2020г.	Заместитель заведующего Ткачук М.О.	На сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	30.04.2020г.	выполнено

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на сайте: – ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК – в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году – банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Февраль 2020 г.	Заместитель заведующего Ткачук М.О.	1. На сайте создана ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК. 2. На сайте, в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' размещен план и отчет по итогам НОК в 2019г. 3. На главной странице официального сайта образовательной организации размещен банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	28.02.2020	выполнено
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	Январь 2020г.	Заведующий хозяйством Смирнова М.А.	Питьевая вода доступна в каждом групповом помещении (по запросу)	31.01.2020г.	выполнено

III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</li> </ul> <p>образовательной организации</p>	Нет технической возможности	Заведующий МБДОУ Бруковская И.О. Заведующий хозяйством Смирнова М.А.		Нет технической возможности

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование информации на табличках со знаками, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	Март 2020г.	Заведующий МБДОУ Бруковская И.О.	У входа в здание для дублирования информации размещены таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля.		выполнено
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики, продуктивного взаимодействия со всеми участниками образовательных отношений.	Постоянно	Заведующий МБДОУ Бруковская И.О.	1.Проведена разъяснительная работа со всеми сотрудниками учреждения на общем собрании работников МБДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики, продуктивного взаимодействия со всеми участниками образовательных отношений. 2.Проведен контроль	31.01.2020  31.03.2020  28.02.2020	выполнено

				<p>по соблюдению этических норм и правил сотрудниками МБДОУ.</p> <p>3. Проведен семинар по теме «Стесс и способы борьбы с ним», в рамках программы «Школа психологического здоровья».</p>		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг		Постоянно	Заведующий МБДОУ Бруковская И.О.	Обеспечение контроля за соблюдением условий оказания услуг на высоком уровне.	С 15.01.2020 В теч.года	выполнено